

# **Overeenkomst**

## **Europese aanbesteding Chatbot (AI)**



**Datum:** XXXXX

**De ondergetekenden:**

<Opdrachtgever>, statutair gevestigd te <plaats>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

**En**

<Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Wederpartij';

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

**Overwegende dat:**

- a) De aanbesteding XXXX op <datum> is gepubliceerd op het publicatieplatform TenderNed.
- b) De aanbesteding is gebaseerd op Richtlijn 2014/24/EU, welke in Nederland is geïmplementeerd middels de Aanbestedingswet.
- c) De Opdrachtnemer met zijn Inschrijving, de inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitverhouding, heeft ingediend.

**Komen navolgende overeen:**

# Inhoudsopgave

1.	Begrippen.....	4
2.	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....	4
4.	Aflevering en Oplevering .....	4
5.	Acceptatie .....	4
6.	Vergoeding.....	4
7.	Algemene en bijzondere voorwaarden .....	5
8.	Overige bepalingen.....	5

## 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in bijlage 4 Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever en bijlage 2 Verwerkersovereenkomst.

## 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 6 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende bijlagen vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) Overeenkomst.
- 2) Verwerkersovereenkomst.
- 3) Uitnodiging tot inschrijving.
- 4) Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever.
- 5) Inschrijving Opdrachtnemer.
- 6) Service level agreement Opdrachtgever.

## 3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening met een initiële looptijd van XX (XX) jaar, welke ingaat op XX-XXXX-XXXX. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van XX (XX) keer xxx (1) jaar.

De Overeenkomst wordt na de initiële looptijd, jaarlijks automatisch verlengd, tenzij Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Overeenkomst, schriftelijk kenbaar maakt niet van de verlengingsoptie gebruik te maken. Bij verlengingen kunnen (beperkte) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.

## 4. Aflevering en Oplevering

4.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering
A1	AI-chatbot	Conform uitnodiging tot inschrijving

## 5. Acceptatie

5.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van Acceptatie
A1	AI-chatbot	Conform uitnodiging tot inschrijving hoofdstuk 7, P.E. 19 en paragraaf 8.3 kwaliteitswens 2	1 december 2026

## 6. Vergoeding

6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs
A1	AI-chatbot	<vaste totaalprijs of prijs per Product>
A2	Beheer	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
A3	Onderhoud	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
A4	Sessies	<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>

## **7. Algemene en bijzondere voorwaarden**

7.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

7.2 In afwijking van artikel 7.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2 zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in het bijlage 3 Uitnodiging tot inschrijving is uitgesloten;
- Wederpartij
  - (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen
  - (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en
  - (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

7.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

## **8. Overige bepalingen**

8.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

**Aldus rechtsgeldig overeengekomen en ondertekend in tweevoud**

Opdrachtgever

Wederpartij

<naam tekenbevoegde persoon>

<functie>

Plaats:

Datum:

<naam tekenbevoegde persoon>

<functie>

Plaats:

Datum: